

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### ПРЕАМБУЛА

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — Соглашение) заключается между ООО Хелги (далее — Правообладатель) и Пользователем сети Интернет (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом) (далее — Пользователь (понятие в рамках настоящего соглашения идентично понятию Лицензиат в соответствии с Гражданским кодексом РФ) по поводу предоставления лицензионных прав пользования Программой для ЭВМ «интернет-сайт <https://shtraffoff.net>» (далее Сайт). Сайт доступен в сети Интернет по адресу <https://shtraffoff.net>, и представляет собой программу для ЭВМ (Реестровая запись №22005 от 04.04.2024), которая является совокупностью данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений, позволяющую Пользователям воспроизводить функционал программы, в закрытом от внешнего доступа личном кабинете, в том числе вносить изменения в персональные настройки программы, путем создания и изменения профиля, размещения и обработки информации, а также взаимодействия с другими лицензиатами Сайта, на основании простой неисключительной лицензии. Сайт является самостоятельным программным обеспечением, доступ к которому осуществляется через <https://shtraffoff.net>. Посещая страницы Сайта, регистрируясь на Сайте, Пользователь безоговорочно соглашается с настоящим Соглашением, регламентирующим правила использования Сайта. Правообладателем Сайта является

ООО Хелги, ИНН 5260281754, обладающее правами на ПО shtraffoff.net на основании записи Nr. 22005 от 04.04.2024 в реестре ПО Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Соглашение определяет условия использования Сайта, права и обязанности его Пользователей и Правообладателя. Предметом Соглашения является предоставление Правообладателем Пользователю неисключительной лицензии на использование Сайта на условиях Соглашения.

1.2. Действующая редакция Соглашения всегда доступна в сети Интернет по адресу:

<https://reg.shtraffoff.net/rules.pdf>

1.3. Принятием Пользователем Соглашения (акцептом в понятии статьи 438 Гражданского кодекса РФ) является прохождение процедуры регистрации на Сайте.

1.4. Акцепт Соглашения означает безоговорочное принятие Пользователем всех его положений, в том числе всех его неотъемлемых частей (приложений), при этом он понимает сущность и содержание положений Соглашения, в том числе возлагаемые на него, в соответствии с Соглашением, обязательства. В случае несогласия с положениями Соглашения полностью либо в части, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта на всех устройствах, во всех интернет-браузерах.

1.5. Совершая акцепт Соглашения, Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным лицом, которое вправе самостоятельно совершать юридически значимые действия, в том числе совершать сделки в своих интересах. В случае если Пользователь использует Сайт, не достигнув совершеннолетия и/или дееспособности, Правообладатель не несет какой-либо ответственности за ущерб, нанесенный или возможный, как самому Пользователю, так и любым третьим лицам, которым он может быть причинен действиями Пользователя.

1.6. Правообладатель, при внесении изменений в пользовательское Соглашение, обязуется уведомить пользователя о данном факте, путем вывода уведомления в личном кабинете пользователя, с указанием ссылки на актуальную редакцию Соглашения, размещенную по постояннодействующему адресу в открытом доступе и с перечислением пунктов соглашения, в которые вносились изменения. При согласии пользователя с новой редакцией соглашения, ему необходимо нажать кнопку "Ознакомлен и Согласен" на странице с новой редакцией соглашения. Если пользователь не дает явного согласия, путем нажатия кнопки, для него остается действовать текущая редакция Соглашения.

1.7. Правообладатель имеет право в одностороннем порядке изменять (модифицировать) Сайт с целью улучшения его потребительских свойств. Специального уведомления Пользователя о таких изменениях – также не требуется.

1.8. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности (приложение № 1 к Соглашению), являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель принимает на себя обязательство:

2.1.1. Передать Пользователю по настоящему Соглашению личное и непередаваемое право на использование Сайта, как результата интеллектуальной деятельности в рамках настоящего соглашения.

2.1.2. Осуществлять техническую поддержку Сайта;

2.2. Правообладатель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Соглашению, оставаясь ответственным за их действия перед Пользователем.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

3.1. Для того чтобы зарегистрироваться и пользоваться платными услугами сайта (активировать подписку) Пользователю необходимо указать в определенной форме на Сайте свой адрес электронной почты или номер мобильного телефона, самостоятельно выбранный Пользователем пароль и повторить его ввод либо одноразовый пароль полученный в СМС сообщении. Пароль должен состоять из 6-32 символов. Впоследствии Пользователь может самостоятельно и в любое время сменить свой пароль к аккаунту.

3.1.2 После создания аккаунта, в случае, если пользователь намерен активировать осуществление платного мониторинга данных, ему необходимо оплатить лицензию на право пользования Сайтом, путем активации Премиум доступа. Для этого, в верхней части интерфейса, нужно нажать на кнопку "Активировать Премиум" и следовать инструкции по оплате. 3.2. После ввода требуемых данных Пользователю присваивается личная учетная запись (аккаунт).

3.3. Для дальнейшей авторизации на Сайте Пользователю необходимо ввести указанный при регистрации адрес электронной почты или номер мобильного телефона в качестве логина и пароль.

3.4. В случае утраты пароля, восстановление доступа к Сайту возможно путем обращения к Правообладателю через форму восстановления пароля либо через Службу поддержки сервиса. Реквизиты всегда доступны в нижней части любой страницы Сайта.

3.5. Пользователь в любое время может удалить свой аккаунт на Сайте, направив соответствующее заявление Правообладателю также через форму обратной связи.

Аккаунт и все данные Пользователя подлежат полному и безвозвратному удалению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Правообладателем.

3.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с прекращением обязательств по оплате лицензионного вознаграждения, в случае утраты интереса Лицензиата к Договору (например, в случае длительного неосуществления доступа к Сайту).

### 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Пользование лицензией предоставляющей доступ к функционалу и базе данных сайта проводится на платной основе, после оформления подписки в соответствии со следующими правилами:

4.1.1. Поиск сведений осуществляется только в тех базах данных, к которым подключен сайт;

4.1.2. Для осуществления поиска данных нужно указать корректные данные в формах на Сайте. Процесс обработки запросов может занимать до 48 часов, в зависимости от загруженности баз данных;

4.1.3. Ежедневный мониторинг добавленных объектов (данных) происходит только при оплаченной лицензии;

4.1.4. Актуальность полученных данных зависит от периодов синхронизации между базой данных службы судебных приставов и базой данных промежуточных поставщиков данных;

4.1.5. Рассылка уведомлений осуществляется с периодичностью, выбранной пользователем в настройках учетной записи. По умолчанию рассылка уведомлений происходит 1 раз в неделю.

4.2. Проверка данных осуществляется на основе данных, указанных пользователем в личном кабинете. Данные о наличии задолженностей и штрафов сервис получает по информационным каналам на основании соглашения о сотрудничестве от 27 мая 2020 года между ООО "Хелги" и ООО "Простые платежи".

4.3. Пользователи с активным премиум аккаунтом могут добавлять до 10 объектов проверки физических лиц, до 10 объектов проверки юридических лиц, до 10 объектов проверки транспортных средств, до 10 объектов отслеживание трекер-кодов посылок.

4.4. Сервис не несет ответственности за корректность данных, введенных пользователем при добавлении объекта проверки.

4.4.1. Для проверки объекта физического лица обязательными являются следующие данные:

Фамилия, Имя, Отчество, год рождения, регион прописки (за исключением случаев фактического отсутствия отчества).

4.4.2. Для проверки объекта юридического лица обязательными являются следующие данные:

Наименования юридического лица, регион регистрации юридического лица.

4.4.3. Для проверки транспортного средства обязательными являются следующие данные:

Государственный регистрационный номер автомобиля, номер свидетельства о регистрации автомобиля. Для проверки штрафов ГИБДД выписанных непосредственно сотрудником ГИБДД, без применения автоматических систем фиксации нарушений, обязательным является указание номера водительского удостоверения водителя.

4.4.4. Для получения информации по конкретному исполнительному производству, обязательным является указание номера исполнительного производства.

4.4.5. Для мониторинга перемещения посылок, обязательным является указание трекер-кода посылки.

## 5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ФУНКЦИОНАЛУ И БАЗАМ ДАННЫХ САЙТА

5.1. Вводя свой номер телефона, код пришедший в SMS и нажимая кнопку «Продолжить» или «Получить код» или «Получить доступ», Пользователь активирует Премиум статус и получает право на использование функционала и баз данных Сайта. Данное право предоставляется Правообладателем на платной основе. Первоначально предоставляется лицензия на пользование функционалом и базами данных Сайта в качестве доступа к ним на 24 часа на сервисе <https://shtraffoff.net>. Далее, в процессе срока действия лицензии, равного сроку подписки, каждый день со счета мобильного телефона Пользователя будет списываться стоимость доступа пока действует подписка.

5.1.2. Пользователь вводя свой номер телефона, код пришедший в SMS и нажимая кнопку «Продолжить» или «Получить код» или «Получить доступ», дает согласие на получение фискальных чеков на внутреннюю электронную почту и отказывается от получения SMS уведомлений. Доступ к внутренней электронной почте предоставляется бесплатно. Пользователь может изменить адрес электронной почты для получения фискальных чеков в личном кабинете, либо отправить запрос на адрес [support@hphelp.me](mailto:support@hphelp.me).

5.2. Подписку можно отключить в личном кабинете или по адресу: <https://reg.shtraffoff.net/control>. После отключения подписки статус аккаунта переводится в Базовый. Проверки объектов далее не производятся.

5.3. Стоимость доступа при оплате с использованием мобильного номера абонентов ПАО «Вымпелком» составляет 30 рублей (НДС не облагается) в сутки. В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 15 рублей (НДС не облагается) для абонентов ПАО «ВымпелКом». Для отключения подписки абонентам ПАО «ВымпелКом» необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП на номер 1111.

5.4. Стоимость доступа при оплате с использованием мобильного номера абонентов «t2» к регулярной проверке штрафов ГИБДД (выписанных на номер водительского удостоверения и выписанных посредством автоматизированных комплексов фиксации дорожных нарушений), исполнительных производств ФССП для физических и юридических лиц, налоговых задолженностей, отслеживанию почтовых отправок, отслеживанию расписаний автобусов, поездов, авиарейсов, отслеживанию геолокации по номеру телефона (не более трех номеров, не более трех проверок в сутки каждого) составляет 30 рублей в сутки (НДС не облагается). В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 15 рублей в сутки (НДС не облагается) и стоимость лицензии на право пользования в размере 15 рублей в сутки (Без НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ) для абонентов t2. Для отключения подписки абонентам t2, необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП на номер 659.

5.4.1 Стоимость доступа при оплате с использованием мобильного номера абонентов «t2» к регулярной проверке штрафов ГИБДД (выписанных на номер водительского удостоверения и выписанных посредством автоматизированных комплексов фиксации дорожных нарушений), исполнительных производств ФССП для физических и юридических лиц составляет 20 рублей в сутки. В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 10 рублей в сутки (НДС не облагается) и стоимость лицензии на право пользования в размере 10 рублей в сутки (Без НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ) для абонентов t2. Для отключения подписки абонентам t2, необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП на номер 659.

5.4.2 Стоимость доступа при оплате с использованием мобильного номера абонентов «t2» к регулярной проверке штрафов ГИБДД (выписанных на номер водительского удостоверения и выписанных посредством автоматизированных комплексов фиксации дорожных нарушений) составляет 10 рублей в сутки. В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 5 рублей в сутки (НДС не облагается) и стоимость лицензии на право пользования в размере 5 рублей в сутки (Без НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ) для абонентов t2. Для отключения подписки абонентам t2, необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП на номер 659.

5.5. Стоимость доступа при оплате с использованием мобильного номера абонентов ПАО «Мегафон» составляет 35.00 рублей (НДС не облагается) в сутки. В стоимость услуги включена комиссия платежной системы за проведение платежа в размере 21.00 рубль (НДС не облагается) и стоимость лицензии на право пользования в размере 14.00 рублей в сутки (Без НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ) для абонентов ПАО «МегаФон». Для отключения подписки абонентам МегаФон, необходимо отправить SMS сообщение с кодом СТОП shtrff на номер 7522.

5.6. Стоимость доступа для абонентов ПАО «МТС» составляет 50 рублей одновременно. В стоимость доступа включена комиссия платежной системы в размере 17.50 рублей (НДС не облагается) и лицензия на право пользования сайтом в размере 32.50 рублей (Без НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).

5.7. Стоимость доступа, осуществленного путем оплаты по пластиковым картам VISA, MAsterCard, МИР через платежный сервис unitray.ru составляет 49 рублей (НДС не облагается). Доступ предоставляется на 14 дней.

5.7.1. Стоимость доступа, осуществленного путем оплаты по пластиковым картам VISA, MasterCard, МИР через платежный сервис Cloud Payments, с оформлением подписки. За первые 5 дней пользования услугой взимается оплата в размере 5 рублей (НДС включен), далее услуга автоматически продлевается каждый месяц по цене 399р (НДС включен). В случае невозможности списания полной суммы в размере 399р (НДС включен) с

предоставлением доступа на 1 месяц, будет произведено автоматическое изменение тарифа на 99р (НДС включен) на 1 неделю с дальнейшим автоматическим продлением.

5.7.2. Период подписки исчисляется в календарных месяцах при оплате 399р (НДС включен) или в календарных неделях при оплате 99р (НДС включен). Автопродление Подписки (оплата стоимости новой подписки) по завершении периода действия предыдущей подписки производится автоматически на тех же условиях, что действовали для истекшей подписки. Списание средств производится автоматически на дату окончания периода действия текущей подписки. Подписка вновь продлевается на следующий период.

5.7.3. Подписка является бессрочной, т.е. действует до момента отказа Пользователя от нее.

5.7.4. Оплата Подписки производится через систему Cloud Payments. Условия пользования системой, размещены на официальном сайте системы - <https://cloudpayments.ru>.

5.7.5. Пользователь может отменить подписку в любое время, но она будет активна до конца уже оплаченного периода. Отменить подписку можно на странице управления подписками в личном кабинете, либо по ссылке <https://my.cloudpayments.ru/ru/unsubscribe> (необходимо указать реквизиты карты с которой вы подписались и размер оплаты, найти подписку на наш сервис и нажать отписаться). После отключения подписки статус аккаунта переводится в Базовый. Проверки объектов далее не производятся.

5.8. При наличии обоснованных претензий к качеству предоставления услуг Сайтом, Пользователю следует направить обращение по адресу [support@hphelp.me](mailto:support@hphelp.me). В запросе обязательно указать номер мобильного телефона, который выступал в качестве средства оплаты, либо последние четыре цифры номера банковской карты, с которой производилась оплата. Претензии рассматриваются администрацией Сайта в индивидуальном порядке. Срок рассмотрения претензии 7-10 дней.

## 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Для снятия ограничений пользования функционалом и базами данных Сайта (доступ к закрытым разделам) Пользователь имеет возможность оформить подписку, для чего ему необходимо:

6.1.1. Нажать на кнопку «Подключить премиум» на Сайте;

6.1.2. Ввести номер своего телефона;

6.1.3. Ввести полученный код из СМС сообщения.

6.2. Осуществляя действия, указанные в пункте 5.1. пользователь соглашается и принимает условия совершения мобильных платежей (в зависимости от оператора связи):

6.2.1. Для абонента «МТС»: <https://pay.mts.ru/webportal/offer-card>;

6.2.2. Для абонента «Билайн»: <https://topiframe2.ruru.ru/storage/offers/OfferNSK.pdf>;

6.2.3. Для абонента «Мегафон» [http://moscow.megafon.ru/download/~federal/oferts/oferta\\_m\\_platezhi.pdf](http://moscow.megafon.ru/download/~federal/oferts/oferta_m_platezhi.pdf);

6.2.4. Для абонента «t2»: <https://market.t2.ru/offer/>;

6.3. Актуальная стоимость оформления лицензионных прав (подписки) всегда указана на Сайте. Правообладатель имеет право увеличить стоимость лицензии для доступа к функционалу и базам данных Сайта (подписки), уведомив об этом Пользователя за 15 рабочих дней до даты фактического увеличения стоимости.

6.4. Стоимость оформления подписки ежедневно списывается со счета мобильного оператора.

6.5. Если на счету Пользователя не достаточно денежных средств для оплаты ежедневной подписки, то Пользователь сможет продолжить пользоваться функционалом и базами данных Сайта не более 7 календарных дней, Правообладатель вправе, но не обязан прекратить доступ Пользователя к закрытым разделам Сайта и заблокировать аккаунт Пользователя в случае отсутствия денежных средств на оплату лицензии на право доступа к функционалу и базам данных Сайта (подписки).

6.6. Доступ к функционалу и базам данных Сайта на основании настоящего лицензионного Соглашения считается предоставленным Правообладателем с момента предоставления Пользователю возможности доступа к полному функционалу Сайта в течение периода действия лицензии (подписки).

## 7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

7.1. В силу части 2 статьи 5 «Закона об электронной подписи» простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Таким образом, любые действия Пользователя с использованием логина и пароля к аккаунту или к указанному на Сайте адресу электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Пользователем.

7.2. Электронные документы, сообщения и сведения, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль от аккаунта или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам) и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения доступа к ней.

7.4. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю от аккаунта и/или своей электронной почты, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом

Правообладателю путем направления электронного письма с указанного в своем аккаунте адреса электронной почты либо с адреса иной почты с указанием своих идентификационных данных.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все объекты на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, программы для ЭВМ, базы данных и другие являются объектами авторских прав принадлежащих Правообладателю на законных основаниях.

8.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой контент, представленный на Сайте не могут быть использованы за пределами, указанными в Соглашении, без предварительного письменного разрешения Правообладателя. Под использованием подразумеваются все действия Пользователя, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

8.3. Пользователю на основании данного Соглашения предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право (лицензия) использовать программное обеспечение Сайта( функционал и базы данных), при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут:

- копировать или изменять программное обеспечение;
- создавать программы, производные от программного обеспечения;
- проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ;
- осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении ПО, предоставленных Пользователю по Соглашению, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

## 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Соглашения должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней. Претензии Пользователя принимаются и рассматриваются Правообладателем только в письменном виде. Направить претензию почтовым письмом по адресу: 603093, Нижегородская обл, г. Н.Новгород, ул. Родионова 167Б, офис 314 либо на электронную почту support@hphelp.me.

10.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе судебного урегулирования, спор, вытекающий из соглашения сторон с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения правообладателя. Спор, вытекающий из соглашения сторон с физическими лицами, подлежит рассмотрению в суде по выбору истца:

- по месту нахождения правообладателя
- по месту жительства или пребывания пользователя
- по месту заключения или исполнения договора.

10.3. К отношениям сторон по Соглашению применяется право Российской Федерации. Акцепт Соглашения иностранным Пользователем означает, что текст Соглашения ему понятен и в переводе он не нуждается. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи обязуются осуществить перевод на нужный им язык своими силами и за свой счет. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версии Соглашения, приоритет возникает у русскоязычной версии.

10.4. Неотъемлемой частью Соглашения является – приложение № 1 «Политика конфиденциальности», ссылка на действующую редакцию: <https://reg.shtrafoff.net/privacy.pdf>